

Formularz reklamacji

Zgłoszenie niezgodności towaru z umową

Wyślij zgłoszenie na: sklep@aspolscentra.com

Sprzedawca: ASPOL SCENTRA sp. z o.o., ul. Przemysłowa 32, 05-240 Tłuszcz

1. Dane kontaktowe

Imię i nazwisko / nazwa firmy (jeśli dotyczy)

E-mail lub adres do odpowiedzi

Telefon (opcjonalnie)

2. Zakup i reklamowany produkt

Numer zamówienia lub inny dowód zakupu

Data zamówienia / zakupu

Nazwa produktu / SKU (jeśli znasz)

Ilość reklamowanych sztuk

Data dostarczenia towaru (jeśli znasz)

Data zauważenia niezgodności

Paragon nie jest wymagany. Zakup można wykazać także w inny sposób.

3. Opis niezgodności towaru z umową

Opisz, na czym polega problem i kiedy go zauważono. W razie potrzeby dołącz dodatkową kartkę.

4. Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

☐ Naprawa

☐ Wymiana

☐ Obniżenie ceny - proponowana kwota: zł

☐ Odstąpienie od umowy

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje po spełnieniu ustawowych warunków. Wskazanie żądania nie ogranicza Twoich praw.

Załączniki (dobrowolne, np. zdjęcia lub potwierdzenie zakupu)

Data zgłoszenia

Podpis (opcjonalny przy zgłoszeniu e-mailem)

Formularz jest dobrowolny - reklamację możesz złożyć zwykłym e-mailem. Brak formularza, załączników lub podpisu przy zgłoszeniu e-mailem nie blokuje reklamacji.

Przed odesłaniem towaru skontaktuj się z nami, aby ustalić odbiór lub bezpieczny transport, szczególnie w przypadku produktów chemicznych.